BEMOTION pilates

Reglamento General para Clientes

Este reglamento tiene como objetivo establecer una guía de uso de las instalaciones del estudio, en caso de que una persona no cumpla o no esté dispuesta a cumplir con lo establecido en el mismo, la administración se reserva el derecho de negarle el servicio, hacerle salir de la clase e incluso hacerle salir del local.

Definición Clase Grupal: Son las clases de cualquiera de las disciplinas, que esta publicada en el horario de clases grupales y la cual está disponible para reservar por medio de app. Esta clase está diseñada exclusivamente para para personas que no tengan lesiones y no requieran ninguna adaptación a los ejercicios. Se canjea exclusivamente con paquetes de clases grupales.

Definición Clase Privada: Es una clase que se programa por fuera del horario grupal, en la cual personas con o sin lesiones pueden hacer los ejercicios y de ser necesario se realizaran las adaptaciones requeridas acorde a las necesidades y objetivos específicos del cliente.

Clases de Prueba Grupal, Clases gratuitas y Promociones

- Cualquier cliente que asista a una clase de prueba, clase gratuita o clase promocional, que no llene el formulario de Inscripción, debe hacer del conocimiento de BE Motion sobre necesidades especiales, limitaciones, enfermedades o información que sea relevante para en instructor.
- Además, el cliente libera de responsabilidad a BE Motion por cualquier consecuencia causada por el uso de las instalaciones, equipo y resultados del entrenamiento.
- Los clientes prospecto tienen derecho a una clase grupal de prueba sin costo, la cual se podrá reservar en el estudio y estará sujeta a disponibilidad.
- Se permite un máximo de 2 personas en clase de prueba grupal por clase.
- En caso de que el cliente que haya reservado clase grupal de prueba, de no poder asistir deberá cancelar con al menos 3h de anticipación del inicio de la misma, de lo contrario la única clase de prueba sin costo se dará como rebajada y no tendrá ya derecho a clase de prueba de cortesía.
- Se permitirá el ingreso de clientes de prueba, máximo 10 minutos después de que la clase haya iniciado, una vez pase este tiempo no podrá ingresar. La clase se rebajará y se tomará como no asistida.

Matricula y Planes

- Solamente clientes con plan activo o clase paga puede hacer uso de las instalaciones y servicios del estudio.
- Todos los clientes que vayan a entrar a clases grupales, sin excepción deben realizar la clase introductoria antes.
- Ningún plan es transferible ni reembolsable.
- En los planes familiares compartidos, las personas entre las cuales se comparte el plan solamente pueden modificarse en el momento que se realiza la compra del plan correspondiente.
- Todas las lecciones son pre-pagadas. En casos que el cliente por cualquier motivo realice una reserva y esta quede pendiente de pago, este acepta que aplican las mismas condiciones que para cualquier otra reserva y esta deberá ser pagada si asiste, si no asiste o si cancela de forma tardía.
- En el momento de inicio de un plan, se define una fecha de corte y pago específica, esta fecha se podrá postergar.

- Si el plan se finaliza antes de la fecha de corte se puede iniciar un nuevo plan y este se establecerá la fecha de venta como nueva fecha de corte.
- Todos los planes son mensuales y tienen una cantidad máxima de sesiones que el cliente puede utilizar. Estas sesiones no son acumulables o transferibles.
- Los pagos multi-mensuales (trimestrales, semestrales, etc.) tienen un descuento por pago por adelantado, sin embargo el corte de las lecciones será mensual y no podrán acumularse o trasladarse para meses o planes posteriores.
- Todos los clientes nuevos deben realizar el pago del monto de matrícula en conjunto con el pago de su primer plan. BE Motion se reserva el derecho de cobrar de nuevo la matrícula en caso de que un cliente permanezca sin plan activo por al menos 3 meses.
- Forma de Pago: Todos los paquetes deben pagarse en su totalidad, por medio de tarjeta de crédito, transferencia electrónica o pago en efectivo en colones o dólares (EEUU) al tipo de cambio definido por BE Motion.
- Ningún servicio es reembolsable.
- Cualquier compra para uso posterior como tarjetas de regalo, matricula inicial, etc. Se deberán utilizar dentro de los siguientes 3 meses a partir del pago, a excepción de promociones que así lo indiquen. Una vez pasado este tiempo los paquetes estarán vencidos y no podrán ser utilizado de nuevo.
- En casos de viajes, enfermedad, o situaciones de fuerza mayor (la administración determinará cuales casos aplican) un paquete y la matricula se pueden congelar, extendiendo la fecha de corte del paquete correspondiente. Esto se podrá realizar un máximo de 4 veces en el año calendario y durante no más de dos paquetes consecutivos. El tiempo máximo de congelación será valorado para cada caso específico por la administración.

Horario de Trabajo

- Las Clases tienen una duración máxima de 55 minutos, sin embargo según la planificación del instructor pueden tener una duración menor.
- El horario de atención al público es de lunes a viernes de 7:00 AM y 8:00 PM y sábados de 8:00 AM a 1:00 PM. BE Motion se reserva el derecho de modificar este horario de forma temporal o permanente sin aviso previo.
- No se programan lecciones días feriados ni domingos a menos que estas sean autorizadas por la administración.
- BE Motion se reserva el derecho de programar el cierre del estudio por vacaciones o eventos. En estos casos se dará aviso con al menos una semana de anticipación.
- En caso de suspensión de lecciones por fuerza mayor (enfermedad, mantenimiento, etc.) BE Motion hará el mayor esfuerzo por contactar a los clientes con reservaciones y comunicarles lo sucedido.
- BE Motion se reserva el derecho de programar lecciones fuera del horario establecido, y de cancelar lecciones que no tengan ninguna persona matriculada sin previo aviso.

Condiciones de Salud o necesidades especiales

- Es obligación de cliente informar a BE Motion y a los instructores sobre cualquier condición de salud o necesidad especial que pueda afectarle de manera negativa durante la clase.

- Durante la clase introductoria el instructor hará las pruebas y recomendaciones necesarias al cliente acorde a los requisitos de movimiento necesarios para clase grupal (fuerza en brazos y piernas, agarre de manos, abdominal en flexión con cabeza arriba, abdominal con extensión de piernas, etc), si el cliente no puede realizar estos movimientos o necesita adaptaciones, el instructor le indicará si puede hacer clase grupal o solamente privada.
- En caso de embarazo o sospecha el cliente debe consultar al médico respectivo y tener su autorización, y la asistencia y realización de los ejercicios están bajo su propio riesgo y no podrá hacer responsable a BE Motion por ninguna consecuencia.
- Todos los clientes asisten al estudio de forma voluntaria y bajo conocimiento de los riesgos que cualquier disciplina de acondicionamiento físico puede generar, por lo que el cliente libera de responsabilidad a BE Motion por cualquier responsabilidad de cualquier consecuencia causada por el uso de las instalaciones, equipo y resultados del entrenamiento.
- Tomando en cuenta el bienestar general de todos los clientes del estudio, si alguna persona tiene alguna afección en los pies que pueda resultar contagiosa, debe obligatoriamente utilizar medias limpias. De no ser así, el instructor puede solicitarle que los utilice, o en caso contrario que salga de la clase.
- El método pilates requiere realizar indicaciones táctiles para la alineación correcta de las diferentes partes del cuerpo en los diferentes ejercicios, en caso de la persona se sienta incomoda con este tipo de contacto, debe indicar esta necesidad especial a BE Motion, para que ver que opciones se le pueden ofrecer.

Reglas Generales de Uso

- El cliente debe asegurarse que su celular permanezca apagado o en modo silencio, esto para no interrumpir ni molestar a los demás clientes, en caso de ser necesario el instructor o personal administrativo puede solicitarle al cliente que así sea, o en caso de que no cumpla con lo solicitado que salga del salón, incluso del local con el fin de no molestar a los demás clientes.
- El cliente debe respetar las instrucciones impartidas por el instructor para cada uno de los ejercicios realizados, y comunicar de forma inmediata cualquier duda al respecto. Esto incluye el uso adecuado y utilización correcta de todos los equipos, así como el comportamiento respetuoso y adecuado en el estudio tanto a instructores, personal y otros clientes.
- Es requerido que el cliente traiga su Mat personal para las lecciones que así lo requieran, en caso que no posea uno BE Motion podrá hacer préstamo/alquiler de uno, sin embargo no se garantiza la disponibilidad o estado de los mismos.
- Solamente los clientes activos con espacio confirmado pueden permanecer en la clase, ningún cliente puede entrar acompañado, con excepción de que sea por necesidad médica, casos en los cuales debe estar previamente autorizado por la administración del estudio.
- No se permite el acceso de animales, con excepción de perros guía u otros animales designados para fines similares, siempre y cuando esto no implique ningún perjuicio para alguna otra persona que este utilizando las instalaciones en ese momento.
- No se permite la estadía de menores de 18 años sin la presencia o autorización firmada de su representante legal.
- BE Motion se reserva el derecho de admisión y/o permanencia en los locales del estudio.

- Para comodidad de los clientes se pone a disposición áreas comunes (vestidores, estantes, baño, etc.), sin que esto presente un compromiso de BE Motion para prestar tal servicio. En caso de objetos personales perdidos u olvidados, BE Motion cooperará en todo lo posible, sin embargo no se hará responsable de los mismos.
- El cliente debe respetar los protocolos de seguridad y limpieza definidos por el estudio y acorde a las indicaciones provistas por el instructor o administración.
- Una vez finalizadas las clases el cliente deberá limpiar el equipo que utilizó acorde a las indicaciones dadas por el instructor.
- Toda persona que vaya a realizar clase debe estar vestida de forma adecuada para el ejercicio a realizar tomando en cuenta tanto su seguridad, la de los demás y las reglas estándar de higiene incluyendo el cabello amarrado de forma adecuada para realizar pilates. La vestimenta debe considerar que los equipos tienen partes móviles y que prendas muy sueltas, accesorios, joyas y cabello largo suelto pueden quedar prensados en el equipo, así como que algunas cintas, resortes o piezas pueden generar fricción en zonas expuestas del cuerpo.
- BE Motion es un estudio de Pilates que acepta población mixta, por lo que en las clases los asistentes podrán encontrar clientes de género femenino o masculino.

Instructores

- Los instructores, aun cuando son capacitados y autorizados por BE Motion para su trabajo en el estudio, son trabajadores independientes y ellos son responsables directos por el trabajo realizado durante cada lección.
- BE Motion tiene instructores de genero femenino y masculino, los cuales podrán ser asignados a cualquiera de las clases según necesidad.
- BE Motion se reserva el derecho de realizar cambios de instructores y/o programación de los mismos sin previo aviso.

Reserva, Cancelación de lecciones y puntualidad

- Todas las clases de paquete grupal deberán ser reservadas o canceladas por medio de la aplicación designada por BE Motion, la cancelación de las clases grupales se deberá realizar al menos tres horas antes de su inicio en clases grupales y 24h antes en clases privadas o clase introductoria, de lo contrario no se podrá recuperar y se rebajará del plan existente.
- Las clases grupales sin plan no podrán ser reservadas ni canceladas por la aplicación sino de forma presencial en el estudio, por WhatsApp o por teléfono.
- Todas las clases privadas deben ser coordinadas con anticipación por el cliente y los horarios serán definidos acorde a la disponibilidad del instructor y del espacio.
- Si el cliente no se presenta a la lección, esta se rebajará del plan existente.
- Cuando por fuerza mayor el cliente va a llegar tarde a la clase, y lo comunica con al menos 15 minutos de anticipación, se le reservará el espacio por 15 minutos después del inicio de la lección.
- Después de los primeros 5 minutos de iniciada la clase, si el cliente no hizo aviso de llegada tardía, BE Motion se reserva el derecho de utilizar el espacio o cancelarla en caso de que no haya más clientes matriculados.

- Una vez iniciada la clase, el instructor decide si una persona puede ingresar a ésta de forma tardía. Después de 15 minutos de iniciada la cualquier clase, nadie más puede ingresar a ésta, tenga o no reserva.
- En caso de que la lección no tenga espacio, el cliente puede decidir por quedar en lista de espera, y en caso de que se libere un espacio se le avisara al cliente por medio de la aplicación y este debe confirmar su asistencia por ese mismo medio. La lista de espera no garantiza espacio en la lección seleccionada.
- Si un cliente desea realizar una reserva y esta queda pendiente de pago, éste acepta que se aplicará las mismas políticas de cancelación y reprogramación, por tanto en caso de ausencia, llegada tardía o reprogramación fuera de la política aceptada, la clase se rebajará del plan siguiente o deberá ser pagada por separado.

Fotografias, videos y derechos de imagen

- El estudio de pilates pertenece a la sociedad FANED PLATINO S.A., así como todos los derechos de imagen respectivos al local, logos e imagen.
- Los clientes y visitantes pueden solicitar permiso para tomar videos y fotografías los cuales deben ser de uso no comercial.
- No se permite a visitantes sacar fotografías de clases grupales, o privadas sin el expreso permiso de un representante de la sociedad y el de las personas realizando la clase.
- En caso de que un cliente quiera hacer fotos o grabación de clases, además del permiso expreso por parte de un representante de FANED PLATINO S.A. En la foto o video debe salir solamente la persona que desea hacer la grabación o en caso necesario, tener el permiso expreso de cualquier otra persona que salga.

Sistema de video para seguridad

- En el ESTUDIO se tiene sistema de video para seguridad del todos los presentes. Hay cámaras instaladas en áreas públicas, recepción, sala de espera y salones de clases.

BE Motion se reserva el derecho de cambiar este reglamento sin aviso previo. Para conocer nuestro último reglamento visita nuestra página de internet, redes sociales o pregunta en el estudio. BE Motion y Body Energy son es marcas de FANED PLATINO S.A, Cédula Jurídica 3-101-719601. Todos los derechos reservados.